

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. TOEPASSINGSGBIED

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes opgesteld door en Overeenkomsten aangegaan door Monkeys & Bananas B.V., ingeschreven in kamer van koop-handel Breda onder 70162344, gevestigd te Breda, Nijverheidssingel 315, 4811 ZW. Hierna genoemd 'Leverancier'.
- 1.2. Aankoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de Leverancier aanvaard.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. De Overeenkomst tussen de Leverancier en de Opdrachtgever komt tot stand wanneer de Opdrachtgever een opgemaakte offerte aanvaardt door ondertekening, al dan niet digitaal, door elke andere bevestiging door de Opdrachtgever of na het verzoek van de Opdrachtgever om de werkzaamheden te starten. Offertes zijn 14 dagen geldig.

3. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Elke Overeenkomst heeft een initiële duurtijd van één jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór het einde van elk jaar.
- 3.2. Elke Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd in geval van faillissement van één van de partijen. Reeds gepresteerde diensten blijven echter opeisbaar.

4. INSPANNINGSVERBINTENIS

- 4.1. De verbintenissen aangegaan door de Leverancier betreffen inspanningsverbintenissen. Termijnen zijn dan ook steeds indicatief.
- 4.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van informatie, medewerking en input aangaande de door de Leverancier te leveren of geleverde diensten en werken.

5. BEROEP OP DERDEN

- 5.1. Voor bepaalde diensten werkt de Leverancier samen met gespecialiseerde partners (o.a. voor hosting). Een beschrijving van de garanties en de aansprakelijkheid van deze partners zijn opvraagbaar.
- 5.2. Op vraag van de Opdrachtgever kan de Leverancier het beheer overnemen van diensten of software die door een derde partij werden geleverd of ontwikkeld. De Leverancier kan nooit verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten die door deze derde partij worden begaan.
- 5.3. Op vraag van de Opdrachtgever kan de Leverancier zijn oplossingen koppelen aan andere systemen beheerd door de Opdrachtgever of een derde partij. De Leverancier kan nooit verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor onbeschikbaarheid van of fouten direct of indirect veroorzaakt door dergelijke externe systemen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. De Opdrachtgever dient de toepasselijke wettelijke bepalingen en eventuele contractuele verplichtingen te respecteren, en vrijwaart de Leverancier voor alle directe en indirecte schade en kosten veroorzaakt door eventuele inbreuken begaan door de Opdrachtgever, alsook aanspraken van derden. Deze vrijwaring blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst van toepassing.
- 6.2. Bij misbruik van de diensten door Opdrachtgever of derden, houdt Leverancier zich het recht voor om de toegang tot de diensten tijdelijk dan wel permanent te weigeren aan de Opdrachtgever.
- 6.3. De Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat de Leverancier enkel aansprakelijk kan worden gesteld voor schade als rechtstreeks gevolg van opzettelijke en toerekenbare fout van de Leverancier.
- 6.4. De Leverancier is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade van de Opdrachtgever zoals onder andere: een verlies aan omzet en winst, verlies van klanten, verlies aan marktwaarde en reputatie, verlies aan informatie en gegevens, etc..
- 6.5. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, gelijk aan de factuurbedragen van de laatste drie maanden (uitgezonderd de bedragen gefactureerd aan de Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht door derden zoals bedoeld in artikel 10.4 van deze Algemene Voorwaarden) ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar vrije keuze van de Leverancier. Het bedrag zal in elk geval nooit hoger zijn dan de limieten van de aansprakelijkheidsverzekering afgesloten door de Leverancier.
- 6.6. Alle vorderingen die ontstaan in hoofde van de Opdrachtgever tegenover de Leverancier, aanspraken op schadevergoedingen daaronder begrepen, vervallen drie maanden nadat de betreffende vordering is ontstaan.

7. OVERMACHT

- 7.1. De Leverancier is niet aansprakelijk in geval zij door overmacht, of andere omstandigheden buiten zijn wil om, wordt verhinderd om de Overeenkomst uit te voeren. Zoals onder meer: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (m.i.v. black-out), onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, onbeschikbaarheid van webhosts of sociale media,

8. INTELLECTUEEL EIGENDOMMEN

- 8.1. Alle rechten op werken ontwikkeld door de Opdrachtgever, voorgaand aan of buiten deze Overeenkomst, blijven eigendom van de Opdrachtgever.
- 8.2. Alle rechten op werken die door de Leverancier zijn ontwikkeld, voorgaand aan of buiten deze Overeenkomst, blijven ten allen tijde eigendom van de Leverancier.
- 8.3. De Leverancier verstrekt aan de Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op alle werken die zij in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever heeft ontwikkeld, inclusief de werken van derden waarop de Leverancier een gebruiksrecht

heeft verkregen en die onontbeerlijk zijn voor het functioneren.

- 8.4. Op het einde van de Overeenkomst draagt de Leverancier alle rechten met betrekking tot de werken die de Leverancier specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde over aan deze laatste, de Opdrachtgever verstrekt aan de Leverancier een eeuwigdurende, royalty-vrije licentie aangaande deze werken, de Leverancier het recht om deze werken verder te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van de Leverancier, alsook voor het leveren van diensten aan huidige en toekomstige klanten van de Leverancier, en dit in de meest ruime zin.
- 8.5. Met werken wordt onder andere bedoeld: alle binnen het kader van deze overeenkomst geproduceerde teksten, grafische elementen, foto's, ontwerpen, logo's, multimedia, audiovisueel materiaal, "look & feel" van een website of ander werk, documentatie, flowcharts, tekeningen, specificaties, handleidingen en andere documenten, code, kennis, computerprogramma's met inbegrip, maar zonder limitatie van broncode zowel in leesbare als in machinetaal, programmabestanden, databestanden, programma- en systeemlogica, interfaces, algoritmes, systeemontwerp en concepten, samen met de methodes en processen gerelateerd aan zulke programma's, ...

9. VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGE-GEVENS

- 9.1. De Opdrachtgever blijft gedurende de uitvoering van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en dient de Leverancier op de hoogte te brengen en te allen tijde te houden van eventuele verplichtingen die een impact kunnen hebben op de dienstverlening van de Leverancier.
- 9.2. De Leverancier behandelt verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en zal op geen enkele andere wijze gebruik maken van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
- 9.3. Indien het resultaat van de diensten die de Leverancier levert aan de Opdrachtgever de mogelijkheid biedt tot het verwerken van persoonsgegevens, dient de Opdrachtgever zich te houden aan de wettelijke bepalingen te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR) en de rechten van personen wiens gegevens worden verwerkt te respecteren.
- 9.4. De Leverancier verbindt er zich toe om informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt en zij van de Opdrachtgever heeft ontvangen strikt vertrouwelijk te behandelen.

10. BETALING

- 10.1. Facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum. Facturen worden elektronisch aan de Opdrachtgever bezorgd maar kunnen door eenvoudig verzoek ook per post bezorgd worden.
- 10.2. Facturen kunnen enkel rechtmatig binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum geprotesteerd worden via email aan facturen@monkey-sandbananas.nl.
- 10.3. Indien de factuur op de vervaldatum niet is

betaald, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 2% in rekening worden gebracht, gerekend over hele maanden na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. In dat geval is de Opdrachtgever eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR.

- 10.4. Indien de Leverancier voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt (Google, Facebook, ...) zullen de kosten die door deze derden worden aangerekend steeds volledig, met een minimale marge van 2,5%, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Leverancier is gerechtigd een (periodiek) voorschot op deze kosten te vragen of deze volledig of gedeeltelijk voor te factureren.
- 10.5. De Leverancier heeft het recht om de Overeenkomst of de volledige samenwerking onmiddellijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding te betalen indien de betaalachterstand op een factuur meer dan 60 dagen bedraagt.
- 10.6. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief onkosten, reiskosten en verblijfkosten.
- 10.7. Facturatie van Diensten geschiedt in beginsel voor aanvang van het project met daarin de volgende uitzonderingen: 1) De Leverancier heeft het recht om 60% van het totaalbedrag vooraf te factureren bij opdrachten met een waarde van €1000,- tot €5000,-. 2) De Leverancier heeft het recht om 40% van het totaalbedrag vooraf te factureren bij opdrachten met een waarde meer dan €5001,-.

11. DETACHERINGSDIENSTEN

- 11.1. Indien Monkeys & Bananas aan Opdrachtgever één of meerdere Medewerkers ter beschikking stelt om gedurende een overeen te komen periode onder leiding en toezicht van Opdrachtgever bepaalde werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, zal in een daartoe strekkende, Overeenkomst tussen Partijen worden aangegaan. In elk geval zal worden aangegeven welke Medewerker(s) ter beschikking zal/zullen worden gesteld, gedurende welke periode de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd en tegen welk uurtarief.
- 11.2. Partijen beogen nimmer met de terbeschikkingstelling van een Medewerker een arbeidsrelatie tussen Opdrachtgever en die Medewerker tot stand te brengen.
- 11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde Medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.
- 11.4. Monkeys & Bananas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

12. NIET-EXCLUSIVITEIT EN NIET-AFWERFING

- 12.1. Het staat de Leverancier vrij om aan concurrenten van de Opdrachtgever diensten te leveren. De Leverancier zal erop toezien dat - in de mate van het mogelijke - andere personen voor beide Opdrachtgevers werken.
- 12.2. De Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om werknemers, bestuurders, zaakvoerders of vaste zelfstandige dienstverleners van de Leverancier in dienst op datum van beëindiging van de Overeenkomst of die tot 12 maanden voordien tewerkgesteld waren, aan te werven of te werk te stellen. Deze bepaling blijft ook van na beëindiging van de Overeenkomst van kracht gedurende 12 maanden. Elke inbreuk zal aan-

leiding geven tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 EUR.

13. PROMOTIE/COMMUNICATIE

- 13.1. De Leverancier heeft het recht om promotie te voeren over de samenwerking met de Opdrachtgever.

14. NIETIGHEID VAN EEN BEDING

- 14.1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn, dan doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen van de algemene voorwaarden die onverminderd van toepassing blijven.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 15.1. De contractuele relatie tussen de Leverancier en de Opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Uitsluitend de rechtbank te Breda is bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen partijen.

16. GELDIGHEID

- 16.1. Deze voorwaarden gaan in vanaf 1 juni 2021.